

10 años || Banco Azul

Memoria
de Labores 2025



Memoria
de Labores **2025**

Junta Directiva	01
Directores Administrativos	02
Staff Gerencial	03
Mensaje del Director Presidente	04
Mensaje del Director Ejecutivo	05
Gestión Financiera	06
Gestión Comercial	07
Gestión Integral de Riesgos	08
Gestión Tecnológica	09
Estados Financieros	10

Contenido

1 Junta Directiva



Carlos Enrique Araujo Eserski
Director Presidente

Fernando Alfredo De La Cruz Pacas Díaz
Director Vicepresidente

Raúl Álvarez Belismelis
Director Secretario

Luis Rolando Álvarez Prunera
Primer Director Propietario

Marta Evelyn Arévalo de Rivera
Segunda Directora Propietaria

Óscar Armando Rodríguez
Tercer Director Propietario

Claudia Alexandra María Araujo De Sola
Primera Directora Suplente

Carlos Roberto Grassl Lecha
Segundo Director Suplente

Pedro José Geoffroy Carletti
Tercer Director Suplente

María de los Ángeles Pacas Martínez
Cuarta Directora Suplente

Carlos Santiago Imberton Hidalgo
Quinto Director Suplente

2. Directores Administrativos



Óscar Armando Rodríguez
Director Ejecutivo

Patricia Paniagua de Suárez
Directora de Negocios

Ana Lissette Cerén de Barillas
Directora de Riesgos

Alexandra Lisbeth González Paniagua
Directora y Oficial de Cumplimiento

Celia Molina de Hernández
Directora de Auditoría Interna

Miguel Ángel Cuellar Marín
Director de Finanzas

René Gerardo Cuestas Valiente
Director de Operaciones y Administración

Horacio Amílcar Larios Ramírez
Director Legal

Óscar Orlando Martínez Vanegas
Director de Productos e Innovación

Rolando Ernesto Franco Chávez
Director Digital y de Tecnología

3 Staff Gerencial

David Ricardo Fuentes Mancía
Gerente de Planificación

Ana Matilde Iglesias de Menéndez
Gerente de Mercadeo y RSE

Rocío Del Carmen Alfaro de Guifarro
Gerente de Gestión Humana

Edgardo Velásquez Garay
Gerente de Banca Empresarial

Karina Lourdes Cabrera Pineda
Gerente de Banca Digital

Norma Lissette Henríquez Solórzano
Gerente de Riesgos Integrales y Analítica

Karen Marjorie Molina de Peña
Gerente de Riesgo de Crédito y Metodologías

Lourdes Andrea Pineda de Rodríguez
Gerente de Análisis de Créditos

Jacqueline Elizabeth Cáceres Cartagena
Gerente de Banca MYPE

Marcos Esteban Ardón Rojas
Contador General

Daniel Fortunato García Gámez
Tesorero

Gerardo Ernesto Melgar Alvarado
Gerente de Préstamos

José Juan Callejas Cruz
Gerente de Canales

Fredman Enrique Guzmán Vaquerano
Gerente de Normalización

Yonatan Serrano Olaizola
Gerente de Infraestructura y Telecomunicaciones

José Luis Colucho Romero
Gerente de Desarrollo de Soluciones

Erwin Orlando Castro Torres
Gerente de Agencias

Rhina Estela Guillén de Romero
Gerente de Operaciones Internacionales

Ingrid Jeannette Luna Peña
Gerente de Depósitos

Henry Everardo Rivera Padilla
Gerente de Cumplimiento



Nuestra Gente ▼

Colaboradores

548

Edad Promedio

36 años

Género

Hombres **46%** | Mujeres **54%**

Accionistas

100%

Indice de Satisfacción
de Colaboradores

84.59%

4 Mensaje del Director Presidente



Diez años transformando confianza en crecimiento

Estimados Señores Accionistas:

Banco Azul nació en 2015 como una promesa audaz, en un entorno desafiante y altamente competitivo. Una promesa fundada en una convicción profunda: El Salvador necesitaba un banco salvadoreño, auténtico, fuerte en principios y genuinamente comprometido con su gente. Esa visión, que ustedes como Accionistas creyeron y respaldaron desde el inicio, no solo permanece vigente, sino que hoy se manifiesta con mayor claridad, enfoque y determinación.

Desde el primer día decidimos ser más que una institución financiera. Nos propusimos construir un Banco con identidad propia con capacidad de innovar y, sobre todo, con un propósito definido: **comprender las necesidades de los salvadoreños para impulsar su desarrollo personal, empresarial y social.**

Diez años después, confirmamos que el **Propósito Azul** se ha convertido en una fuerza tangible que acompaña a las familias, impulsa a las empresas y pone en marcha proyectos que construyen futuro para El Salvador.

Hoy no solo rendimos cuentas.

Hoy honramos el camino recorrido.

Celebramos nuestra primera década de operación: una etapa marcada por retos, incertidumbre y decisiones valientes, pero también por aprendizajes que nos han permitido consolidar una institución sólida, estable y respetada.

- Cada desafío nos impulsó a ser más creativos.
- Cada expectativa, más rigurosos.
- Y cada logro, más conscientes de la responsabilidad que asumimos.

Permítanme compartir los resultados del ejercicio 2025, que reflejan una gestión equilibrada y una administración comprometida con la sostenibilidad de largo plazo. Con satisfacción presentamos un desempeño financiero consistente, que permitió a Banco Azul alcanzar uno de los hitos más relevantes de su visión estratégica: **superar los mil**

millones de dólares en activos totales, marcando así el inicio de una nueva etapa de consolidación y evolución institucional.

Este logro se sustenta en fundamentos financieros firmes:

- **USD 1,018.2 millones en activos totales**,
- **USD 912.3 millones en pasivos totales**,
- **USD 105.9 millones en patrimonio**, y
- **Una utilidad neta de USD 10.1 millones**, reflejo de una gestión disciplinada, eficiente y alineada con una visión de largo plazo.

Más allá de las cifras —que sin duda son relevantes— el verdadero valor de Banco Azul se mide en:

La entrega, la vocación de servicio y la calidad humana de nuestros colaboradores, quienes han transformado cada producto financiero en una experiencia genuina y significativa. Ellos son el motor de esta historia y quienes sostienen, día a día, nuestra promesa de valor.

Se mide también en los empresarios salvadoreños a quienes hemos acompañado durante estos años, impulsando inversión, empleo y desarrollo productivo, y con quienes compartimos el desafío de hacer crecer a El Salvador.

Asimismo, el valor de nuestro Banco **se mide en los sueños, esfuerzos y prioridades de los salvadoreños**. Bajo esta convicción, fortalecimos nuestras propuestas de valor y lanzamos una oferta hipotecaria con la tasa de interés más baja del mercado, facilitando el acceso a la vivienda propia en condiciones justas y competitivas. Este esfuerzo no es coyuntural, sino parte de un compromiso sostenido que continuará vigente durante 2026, reafirmando nuestra decisión de acompañar a más familias en la construcción de su patrimonio y bienestar.

Y, por supuesto, el valor de Banco Azul **se mide en la credibilidad que hemos construido**. Una credibilidad fortalecida mediante el crecimiento de nuestra base de pasivos y relaciones estratégicas con fondeadores nacionales e internacionales, quienes reconocen nuestra gestión responsable, nuestro gobierno corporativo y nuestra transparencia.

Este es Banco Azul en acción: convirtiendo estabilidad financiera en bienestar tangible.

Mirando hacia el futuro con decisión

Cerramos nuestra primera década con logros importantes; e iniciamos la siguiente con visión, determinación y la convicción de seguir transformando confianza en crecimiento para nuestro país.

En el primer trimestre de 2026 lanzaremos nuestra **nueva Banca en Línea**, que incorporará una Aplicación Móvil para Empresas, brindando a los empresarios una herramienta moderna, segura y eficiente para la gestión de sus operaciones. Esta experiencia se complementará con la **Tarjeta de Crédito Empresarial**, diseñada para acompañar el dinamismo y las oportunidades del sector productivo salvadoreño.

Asimismo, conscientes de que las transferencias internacionales forman parte del día a día, incorporamos **Pipol Pay como nuevo canal transaccional, facilitando el envío y recepción de transferencias entre bancos de Estados Unidos y Banco Azul**. Esta integración, realizada mediante un acuerdo con Facebook International Corp., nos permite ofrecer un servicio con respaldo, cumplimiento regulatorio y altos estándares de seguridad.

Todo ello bajo principios irrenunciables:

- Innovar sin perder el sentido humano.
- Avanzar en lo digital sin renunciar a la cercanía.
- Elevar la eficiencia con profunda empatía.

Reitero mi más sincero agradecimiento a ustedes, nuestros Accionistas, por su visión y respaldo; a nuestros Colaboradores, por su compromiso diario; y a nuestros Clientes, por permitirnos acompañarlos en sus proyectos y aspiraciones.

Lo mejor de Banco Azul no está solo en el camino recorrido, sino en el futuro que estamos construyendo: con bases firmes, un equipo alineado y una visión clara para seguir edificando un legado imparabile para El Salvador.

Cordialmente,

Carlos Enrique Araujo Eserski
Director Presidente

5. Mensaje del Director Ejecutivo



El inicio de una década de oportunidades.

Estimados Accionistas:

Con satisfacción y, sobre todo, con un profundo sentido de responsabilidad, presento los resultados del ejercicio 2025, un año que marca un punto de inflexión para Banco Azul de El Salvador. Los avances alcanzados reflejan un desempeño financiero consistente y alineado con nuestra visión institucional, permitiéndonos cumplir uno de los hitos más relevantes desde nuestra fundación: **superar los mil millones de dólares en activos**, acompañado de una **rentabilidad del 10.74%**, abriendo así una nueva etapa de consolidación y proyección estratégica.

Este resultado es consecuencia de una **estrategia clara y una ejecución disciplinada**, pero, sobre todo, alineados a nuestro compromiso de **ser un Banco cercano, ágil y enfocado en atender las necesidades reales de los salvadoreños**.

Impulso al desarrollo productivo del país.

El acompañamiento al desarrollo productivo de El Salvador continuó siendo una prioridad estratégica. Al cierre de 2025, nuestra **cartera de créditos alcanzó USD 687.9 millones**, de los cuales el **78% corresponde al segmento empresarial**, incluyendo **USD 366.8 millones** destinados a apoyar la productividad de las micros, pequeñas y medianas empresas.

Este desempeño refleja no solo el dinamismo de nuestra cartera, sino también la **confianza que los empresarios han depositado en Banco Azul** como socio financiero para impulsar inversión, generación de empleo y desarrollo sostenible.

En paralelo, la cartera total de depósitos ascendió a **USD 705.4 millones**, registrando un incremento del **16.8% respecto**

a 2024, impulsado principalmente por el crecimiento de los depósitos a plazo (+28.9%) y de las cuentas de ahorro (+22.2%). Esta evolución fortaleció nuestro perfil de fondeo y consolidó una base de depósitos más estable y alineada con los objetivos de sostenibilidad financiera del Banco.

Un modelo financiero eficiente y responsable

Durante el año avanzamos de manera consistente en el fortalecimiento de nuestro modelo operativo, priorizando agilidad, eficiencia y gestión integral del riesgo. Entre los principales resultados destacan:

- **Un crecimiento del 16.1% en la utilidad neta del ejercicio.**
- **Nuestro margen financiero alcanzó el 6%**, producto de una gestión eficiente de tasas activas y pasivas.
- **Incorporación de propuestas integrales de financiamiento**, tanto en el segmento hipotecario como empresarial, en línea con las necesidades del mercado y una evolución saludable de la cartera.
- **Una cobertura de reservas del 127.7%**, superior al mínimo prudencial requerido, fortaleciendo nuestra capacidad de respuesta ante eventuales contingencias.
- **Retorno sobre patrimonio de dos dígitos** y una expansión relevante del balance.

Asimismo, cerramos el ejercicio con un **índice de mora de 2.48%**, reflejo de una estrategia de crecimiento responsable, y una gestión activa y prudente del riesgo crediticio.

Transformación digital y experiencia del cliente

En 2025 combinamos la fortaleza de nuestros productos tradicionales con avances relevantes en innovación. **Las transacciones digitales crecieron un 21%**, y alcanzaron un **volumen transaccional de USD 1,911.8 millones**, contribuyendo a mejorar la experiencia de nuestros clientes como también la eficiencia operativa del Banco.

Al cierre del año, **atendimos a 120,533 clientes**, fortaleciendo la bancarización del país y ampliando nuestra base de relaciones con una propuesta de valor cada vez más integral.

Prioridades estratégicas para los próximos años

Con el objetivo de sostener nuestra evolución y fortalecer nuestra posición competitiva, hemos definido líneas claras de acción:

1. Implementar un **programa integral de optimización de procesos**, orientado a mejorar de forma sostenible los tiempos de atención y respuesta.
2. **Profundizar la vinculación con nuestros clientes**,

acompañando de manera más integral su operación financiera.

3. **Desplegar gradualmente la banca digital** como eje central de innovación, eficiencia y productividad en los próximos años.

Hoy, Banco Azul es una institución más sólida, con mayor capacidad operativa y con una visión clara para enfrentar los desafíos del entorno. Más que un Banco, somos una organización **que genera valor, impulsa oportunidades y contribuye activamente al desarrollo económico y social de El Salvador.**

A nuestros clientes, gracias por permitirnos acompañarlos en cada etapa de su desarrollo.

A nuestros accionistas, gracias por su visión y confianza.

Agradecemos a nuestros colaboradores, por su compromiso, talento y vocación de servicio.

Iniciamos esta nueva década enfocados, motivados y preparados para seguir construyendo oportunidades con impacto.

Atentamente,



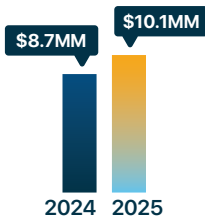
Óscar Armando Rodríguez R.
Director Ejecutivo

Principales Cuentas del Balance ▼

Informe al 31 de diciembre de 2025

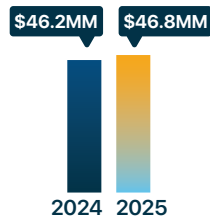
Activos Totales \$1,018.2 MM	Pasivos Totales \$912.3 MM	Patrimonio \$105.9 MM	Utilidad Neta \$10.1 MM
---	---	--	--

Utilidad del Ejercicio ▼



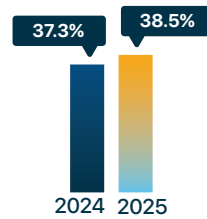
Este desempeño refleja nuestro compromiso con una gestión eficiente, un enfoque estratégico en el negocio y una sólida confianza por parte de nuestros clientes y socios.

Margen Financiero ▼



Es el resultado de una gestión estratégica que priorizó la diversificación de ingresos y el fortalecimiento de nuestra estructura financiera, a pesar de los retos del entorno. Este enfoque nos permite mantener una posición sólida y continuar generando valor para nuestros clientes y accionistas.

Situación de Liquidez ▼



Monto de captación de fondos en reserva de liquidez:

\$87.5 MM

Mantenemos una sólida posición de liquidez, que refleja una gestión prudente y estratégica de los recursos. Al cierre del ejercicio, cumplimos plenamente con la reserva de liquidez por captación de fondos, lo que garantiza nuestra capacidad para responder de manera eficiente a las necesidades de nuestros clientes y el entorno financiero.

Fondeo de Recursos ▼



Saldo de fondeo de recursos
\$901.8 MM

Este nivel de confianza reafirma nuestro posicionamiento estratégico y nuestra capacidad para impulsar el crecimiento sostenible del Banco.

Solvencia Patrimonial ▼

Fondo patrimonial	2024	2025	Mínimo
Activos ponderados	15.2%	15.5%	12.0%
Pasivos y contingencias	12.3%	11.3%	7.0%
Capital social pagado	122.4%	129.6%	100.0%

Se reafirma su solidez financiera y compromiso con la estabilidad del sistema bancario. Su robusto respaldo patrimonial garantiza el cumplimiento de las obligaciones propias de su actividad y refuerza la confianza de depositantes y usuarios.

Calidad de los Activos ▼

% diversificado de préstamos

	2024	2025
Empresas	75.1%	77.9%
Consumo	20.1%	16.7%
Vivienda	4.8%	5.4%

Total préstamos brutos: **\$687.9 MM**

Créditos Relacionados ▼

Monto de créditos
\$ 2,451.6
en miles

64
Deudores

2.8%
del capital social pagado y
reservas de capital.

Relacionados en forma
directa con directores y
gerentes administrativos.

Apalancamiento Financiero ▼

	2024	2025
Depósitos	76.7%	77.3%
Líneas de Crédito	19.0%	18.5%
Títulos en Bolsa	2.7%	1.4%
Otros Pasivos	1.6%	2.8%

El sólido apalancamiento financiero de Banco Azul refleja la confianza y respaldo de sus clientes, así como la diversificación estratégica de sus fuentes de financiamiento.

Fondeo Nacional e Internacional ▼

Nacional



\$34.0 MM



\$12.2 MM

Garantías



\$15.5 MM



\$20.5 MM

Internacional

BIO
\$13.1 MM

KFW DEG
\$2.5 MM

BANCO G&T CONTINENTAL GUATEMALA
\$11.9 MM

IICO Instituto de Crédito Oficial
\$15.0 MM

DEG | FMO
\$40.0 MM

BlueOrchard
\$4.0 MM

BICSA
\$7.5 MM

Triple Jump
\$4.0 MM

BlueEarth
\$20.0 MM

Banco de Occidente PANAMA
\$3.0 MM

Triodos Bank
\$11.5 MM

Bancos Corresponsales ▼



Calificación de Riesgo ▼

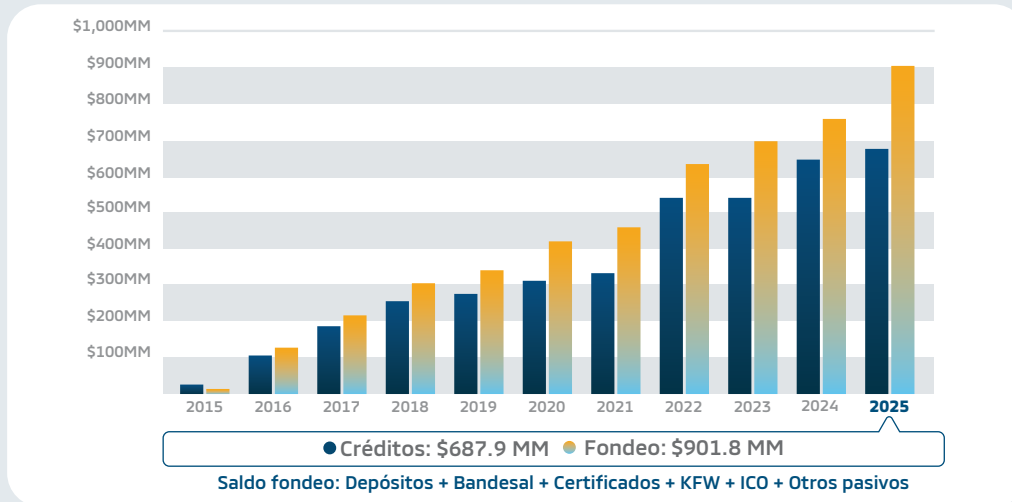


EVOLUCIÓN Y CRECIMIENTO

Informe al 31 de diciembre de 2025

Saldo de Crédito y Fuentes de Fondo ▼

(millones USD\$)

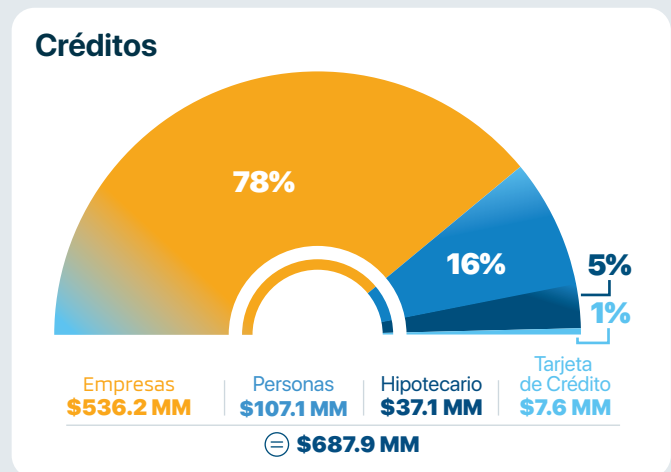
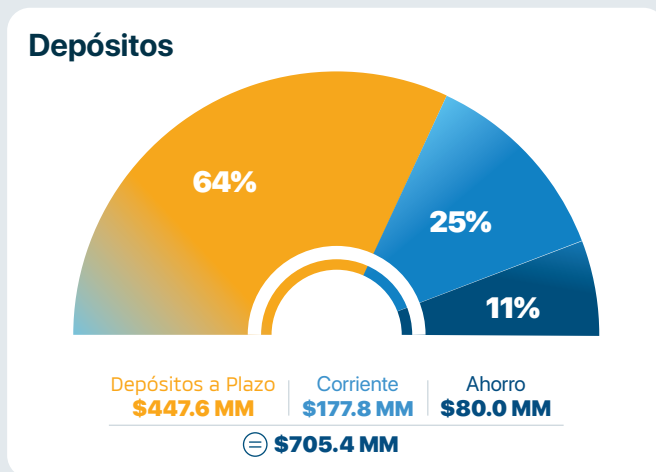


120,533
Clientes

139,906
Cuentas de depósito

17,371
Créditos

Distribución de Cartera ▼



ATENCIÓN A LA MIPYME

Informe al 31 de diciembre de 2025

Cartera MIPYME ▼



Programas de Garantía ▼

Otorgado por **DFC** U.S. International Development Finance Corporation

MIPYMES beneficiadas
527

Saldo de Cartera
\$20.5 MM

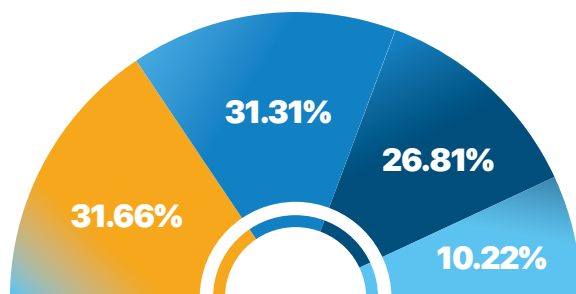
Otorgado por **BANDESAL** BANCO DE DESARROLLO DE EL SALVADOR

MIPYMES beneficiadas
344

Saldo de Cartera
\$15.5 MM

Portafolio de Créditos Banca Empresas MIPYME ▼

Por sector económico:



Comercio | Servicio | Otros sectores | Industria

Programa Lidera ▼

Diplomados, Cursos Especializados, Charlas Magistrales y Asesorías Empresariales

3,297 Emprendedores formados e informados | **52%** Mujeres Empresarias | **1,230** Horas de Asesorías Empresariales | **9.8** Nivel de Satisfacción

100%
Empresas MIPYMES

50.3% Servicios | **26.5%** Comercio | **15.2%** Industria | **8.0%** Otros

Gestión Ambiental y Social ▼

Ayudando la diversificación de la matriz energética y desplazamiento de emisiones de carbono.

226
Operaciones de Crédito evaluadas a través de SARAS

\$14.1 MM
Saldo de cartera a Dic. 2025

219.2 MWh
Generación anual de nuestras plantas fotovoltaicas

24%
% de energía renovable utilizada en nuestras actividades

Tarjeta de Débito ▼

1,075,208

Transacciones

\$48.03 MM

Transaccionados

Tarjeta de Crédito ▼

248,087

Transacciones

\$20.0 MM

Monto Facturado

Transaccionalidad en Canales Digitales ▼

605,253

Transacciones

\$1,911.8 MM

Monto Transaccional

Nuestra Cobertura ▼

Puntos de atención:

- ▶ **12** Agencias
- ▶ **3** Cajas Empresariales
- ▶ **1** Centro de Atención PYME
- ▶ **1** Centro de Formación LIDERA

Canales digitales:

- ▶ Mi BancAzul
- ▶ BancAzul Empresa
- ▶ BancAzul Mi Negocio

Ejecutivos:

- ▶ **31** para empresas
- ▶ **56** para personas

ATMs:

- ▶ **48 ATM's** Cajeros Azules
- ▶ **+2,700 ATM's** Red Visa Plus

Corresponsalía con



8 Gestión Integral de Riesgos

El sector financiero desempeña un papel clave en el desarrollo económico y social del país, es por ello que la gestión de riesgos es un pilar fundamental, siendo la segunda línea de defensa para mantener la solidez y estabilidad del Banco y sus clientes.

Durante 2025, el Banco implementó y robusteció sus modelos de gestión de riesgos para identificar, medir, monitorear, controlar y mitigar los diferentes riesgos a los que se está expuesto.

Riesgo de Crédito

En 2025 el Banco Azul fortaleció las metodologías para la atención de Banca Personas y Banca Empresas en todas las etapas del ciclo crediticio, en sintonía con su estrategia institucional. Asimismo, se implementaron mejoras en las metodologías de medición del riesgo de crédito, tales como: pérdidas esperadas, cosechas crediticias, alineación de indicadores.

Asimismo, se fortalecieron las metodologías de seguimiento de garantías, así como también los procedimientos para la gestión y seguimiento de valúos.

En gestión de cobros, en cumplimiento con el marco normativo, se finalizó el plan de gradualidad de Cartera Covid 2019 y se desarrollaron estrategias orientadas a fortalecer la recuperación de créditos y reducir las provisiones de reservas de saneamiento e índice de cartera vencida, logrando impactar positivamente en los objetivos estratégicos de Banco Azul.

Riesgos Ambientales y Sociales

En el marco de la Gestión ambiental y social y como parte del fortalecimiento del Sistema de Administración de Riesgos ambientales y sociales SARAS, durante el 2025 se creó un Plan de Capacitaciones de riesgo ambiental y Social orientado a ampliar los conocimientos y habilidades de nuestros colaboradores en la materia, con el objetivo de mejorar nuestra capacidad para identificar, evaluar y mitigar los riesgos ambientales y sociales en nuestras operaciones de crédito.

En línea con nuestro compromiso de fortalecer la gestión de riesgos ambientales y sociales iniciamos el proceso de negociación de dos consultorías estratégicas que nos permitirán reforzar y actualizar nuestro Sistema de Riesgos ambientales y Sociales SARAS.

En Banco Azul reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental y social, el desarrollo responsable, trabajando día a día para integrar prácticas que protejan el medio ambiente y promuevan un futuro más sostenible para todos.

Riesgo de liquidez

Durante 2025 se continuó con la aplicación de las políticas y metodologías aprobadas para la gestión del riesgo de liquidez, entre ellos: el análisis integral de la estructura de activos, pasivos y posiciones fuera de balance, seguimiento al monitoreo de los límites de apetito de riesgo de liquidez, diversificación de las fuentes de fondeo y análisis del comportamiento de depósitos. Así mismo se han analizado los cambios normativos, con el fin de adaptar esta gestión a los nuevos estándares de liquidez requeridos.

Riesgo de Mercado

En cuanto al riesgo de mercado, durante 2025 se aplicaron las políticas, manuales y metodología para la gestión de los riesgos de mercado, incluyendo el riesgo de contraparte. Se realizaron análisis de Valor en riesgo del portafolio de inversiones, análisis de riesgo de tasa de interés, pruebas de estrés y backtesting. A su vez se ha monitoreado el cumplimiento de los límites definidos en el apetito interno del banco de riesgo de mercado.

Riesgo Operacional

La gestión de riesgos operacionales se integró en todos los niveles del Banco. Se desarrollaron campañas de concientización y certificación en materia de Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio, además de implementar controles para identificar y mitigar los riesgos a los que está expuesto el Banco.

Continuidad del Negocio

Banco Azul garantiza la continuidad de los procesos definidos como críticos ante eventuales interrupciones, o eventos adversos que puedan suceder. Se actualizó el Plan de Continuidad del Negocio y se ejecutaron simulacros, pruebas y activación del árbol de Llamadas, fortaleciendo con ella la capacidad de recuperación de los sistemas e información conforme al Análisis de Impacto al Negocio (BIA) y en cumplimiento a las normas aplicables.

Seguridad de la Información

Se cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, en base a la normativa local y mejores prácticas internacionales, el cual tiene como objetivo garantizar la Confidencialidad, la integridad y disponibilidad de la información que se resguarda en el Banco.

Durante 2025 se robusteció la matriz de perfiles de acceso de usuarios, se continuó con el desarrollo de campañas de concientización de Seguridad de la Información y se ejecutó la certificación por áreas de Seguridad de la Información.

Avances claves de 2025

- Aprobación y actualización de Políticas y Manuales para la gestión de los diferentes riesgos, así como la revisión de los límites de apetito de riesgo definidos por la Junta Directiva.
- Presentación a la Junta Directiva y Comité de Riesgos de los resultados de la Gestión de los diferentes riesgos.
- Calibración y actualización del Modelo de Pérdidas Esperadas Crediticias, considerando data histórica de diez años.
- Homogeneización de indicadores de calidad de la cartera crediticia.
- Capacitación al equipo de colaboradores y Junta Directiva en temas de riesgos ambientales y sociales, mediante la participación en un Programa de entrenamiento de talla internacional elaborado por nuestro fondeador DEG "DEUTSCHE INVESTITIONS-UND ENTWICKLUNGSGESELLSCHAFT MBH" de Alemania, sobre el sistema de gestión ambiental, logrando capacitar a un total de 86 colaboradores.
- Capacitación interna sobre las Políticas de Banca Empresas y Banca Personas.
- Realización de las certificaciones anuales de Riesgo Operacional, Seguridad de la Información, Continuidad del Negocio.

Banco Azul reafirma su compromiso con la gestión de riesgos a través de la ejecución de estrategias y metodologías que permitan mejorar la solidez del Banco, el cumplimiento normativo y de estándares internacionales.

9 Gestión Tecnológica

Impacto Estratégico al Negocio

Durante el período evaluado, la Dirección Digital y de Tecnología ejecutó iniciativas claves orientadas a asegurar la continuidad operativa, fortalecer la seguridad, mejorar la experiencia de los clientes y habilitar el crecimiento del negocio, alineando la tecnología con los objetivos estratégicos del Banco.

Habilitación del negocio y eficiencia operativa

- Evolución de la arquitectura tecnológica, modernizando servicios críticos y fortaleciendo prácticas de calidad y seguridad, lo que mejoró la estabilidad operativa y la capacidad de respuesta a las necesidades comerciales.
- Cumplimiento del 100% del portafolio de proyectos, entregando iniciativas estratégicas de alto impacto para el negocio.
- Avance en el proyecto de la nueva Banca en Línea, iniciando de forma controlada el proceso Friends & Family con Banca en Línea Empresas, permitiendo validar funcionalidad, estabilidad y experiencia de usuario antes de su liberación a todos los clientes.
- Optimización del servicio Transfer365, logrando tiempos de respuesta inferiores a 3 minutos, posicionando al Banco entre las instituciones con mejor desempeño a nivel nacional.
- Automatización de procesos (RPA + IA) con impacto directo al negocio
- Implementación de automatizaciones estratégicas que reducen carga operativa, errores y riesgos haciendo uso de RPA e IA.
- Estas iniciativas fortalecen la eficiencia operativa, mejoran la continuidad de los procesos críticos y liberan capacidad del personal para actividades de mayor valor.

Fortalecimiento de la Ciberseguridad y gestión del riesgo

- Implementación de controles integrales de ciberseguridad: gestión de parches y vulnerabilidades, protección estandarizada de servidores y endpoints, fortalecimiento del control de identidades y accesos, mitigación de riesgos en infraestructura legacy, refuerzo de seguridad en ATM's, cierre de hallazgos en banca digital y fortalecimiento de redes internas y perimetrales.
- Estas acciones permitieron reducir significativamente el riesgo tecnológico, fortalecer la resiliencia operativa y elevar el nivel de madurez en ciberseguridad.

Conclusión

Las acciones ejecutadas consolidaron a la tecnología como un habilitador estratégico del negocio, asegurando continuidad operativa, cumplimiento regulatorio, eficiencia, innovación controlada y confianza de los clientes, al tiempo que fortalecieron la competitividad y sostenibilidad del Banco.



10 años || BancoAzul

10. Estados Financieros



Para ver los Estados Financieros y sus respectivas notas correspondientes al Ejercicio 2025, lo invitamos a escanear el siguiente código QR o ingresar directamente en nuestro sitio web www.bancoazul.com





Memoria
de Labores **2025**

Memoria de Labores **2025**

10 años construyendo
un legado imparable
para **El Salvador**