

## Estándares de Gobierno Corporativo

### 1. Transparencia

Las actividades y operaciones que realice Banco Azul se harán con honestidad, legitimidad y transparencia, siendo responsabilidad de todos los colaboradores actuar de manera clara, consistente y oportuna.

Por tanto, Banco Azul da cumplimiento ya que cuenta con diferentes canales para transmitir la información de forma clara y precisa; a sus clientes internos a través de plataformas informativas y de aprendizaje continuo, y para sus clientes externos el sitio web en el que se comparte toda información relacionada a temas de Gobierno Corporativo.

### 2. Rendición de Cuentas

Las actividades y operaciones que realice Banco Azul cumplirán los requisitos para presentar a los grupos de interés trazabilidad de todas las operaciones y negocios que este realice.

Por lo que periódicamente Banco Azul actualiza la información relevante a Gobierno Corporativo por medio de su Junta Directiva, Junta General de Accionistas, Comités normativos, Comités de Apoyo, y reuniones internas para sus colaboradores.

### 3. Equidad

Las actividades y operaciones que realice Banco Azul tiene como fundamento el trasladar a cada grupo de interés lo que se merece con justicia e imparcialidad, apegados al cumplimiento de altos estándares éticos, sin discriminación de raza, género o religión.

Lo anterior hace referencia a que Banco Azul, brinda una cultura de servicio basada en el respeto y la equidad, dando a cada persona lo necesario para realizar sus labores cotidianas y a sus clientes la adecuada atención y el detalle pertinente de sus transacciones, sin realizar distinciones.

## Estándares de Gobierno Corporativo

#### **4. Confidencialidad**

Se refiere a la discreción y reserva que se debe guardar sobre un evento concreto detectado durante un proceso. La información que se maneja en Banco azul sólo puede ser conocida por individuos autorizados.

Banco Azul cumple con este estándar ya que tiene controles y procesos internos que facilitan el resguardo de información de sus clientes de forma rigurosa a través de un óptimo sistema y cuenta con el personal idóneo que cumple con los lineamientos de secreto bancario para la protección de toda la información.