



**Informe Anual
de Gobierno Corporativo
Año 2025**

I. Información General

1. Conglomerado Financiero local al que pertenece.

Banco Azul de El Salvador, S.A. pertenece al Conglomerado Financiero Inversiones Financieras Grupo Azul, de conformidad a la Ley de Bancos.

2. Entidades miembros del Conglomerado Financiero local y principal del negocio.



3. Estructura de la propiedad accionaria de la entidad

La estructura de propiedad accionaria de Banco Azul de El Salvador, S.A. es la siguiente:

- Inversiones Financieras Grupo Azul, S.A. 98.6025850%
- Otros 1.3974150%

II. Accionistas

1. Número de Juntas Ordinarias celebradas durante el período y quórum.

Número de Juntas	Fecha de sesión	Quórum
1	27 de febrero de 2025	98.97%

2. Número de Juntas Extraordinarias celebradas durante el período y quórum.

No se celebraron Juntas Extraordinarias para el año 2025.

III. Junta Directiva

1. Miembros de la Junta Directiva y cambios en el período informado.

Nombre	Cargo
Carlos Enrique Araujo Eserski	Presidente
Alfredo Pacas Diaz	Vicepresidente
Raúl Alvarez Belismelis	Secretario
Luis Rolando Alvarez	Primer Director Propietario
Marta Evelyn Arévalo de Rivera	Segundo Director Propietario
Oscar Armando Rodriguez	Tercer Director Propietario
Claudia Alexandra Araujo de Sola	Primer Director Suplente
Carlos Roberto Grassl Lecha	Segundo Director Suplente
Pedro Jose Geoffroy Carletti	Tercer Director Suplente
María de los Ángeles Pacas Martinez	Cuarto Director Suplente
Carlos Santiago Imberton Hidalgo	Quinto Director Suplente
Vacante	Sexto Director Suplente

Cambios en el período informado:

Cargo	Nombre	Cambio	Fecha
Primer Director Propietario	Manuel Rodriguez Harrison	Salida	Mayo-25

2. Cantidad de sesiones celebradas durante el período informado.

Durante el año 2025, se llevaron a cabo veinticinco sesiones de Junta Directiva de Banco Azul S.A., según consta en el registro respectivo.

3. Descripción de la política de nombramiento de los miembros de Junta Directiva.

Los períodos de los miembros de la Junta Directiva son de tres años pudiendo ser reelectos.

4. Operaciones realizadas por los miembros de la Junta Directiva con otras partes vinculadas de acuerdo con el marco legal aplicable de la entidad.

Durante el año 2025, no se realizaron operaciones vinculadas con miembros de Junta Directiva a título personal.

Se realizaron operaciones con las siguientes empresas relacionadas por propiedad y/o administración:

Empresa	Tipo de Relación
Inversiones Financieras Grupo Azul, S.A. de C.V.	Arrendamiento Operaciones Activas y Pasivas
Inversiones Olímpica, S.A. de C.V.	Arrendamiento
Seguros Azul Vida, S.A. Seguros de Personas	Primas de seguro
Seguros Azul, S.A.	Primas de seguro
Valores y Servicios Regionales S.A. de C.V.	Personal Outsourcing
Valores Azul	Operaciones Bursátiles

5. Descripción de la política sobre la permanencia o rotación de los miembros, en caso aplique.

No aplica la política sobre permanencia o rotación de los miembros de Junta Directiva.

6. Informe de las capacitaciones recibida en temas de Gobierno Corporativo o en materias afines.

La capacitación anual de Gobierno Corporativo se brindó el 05 de junio de 2025, donde se actualizó a los miembros de Junta Directiva sobre las normas aplicables de Gobierno Corporativo y prácticas de buena gobernanza.

7. Política de Remuneración de la Junta Directiva

De conformidad con lo establecido en el Pacto Social, es atribución exclusiva de la Junta General Ordinaria de Accionistas, establecer las remuneraciones de los miembros de Junta Directiva. De acuerdo con los lineamientos del banco, el pago de dietas es únicamente para los miembros que no sean parte administrativa. Las dietas son el único componente retributivo que procede, y su pago aplica solamente para las sesiones en las que el miembro participe.

IV. Alta Gerencia

1. Miembros de la Alta Gerencia y los cambios durante el período informado.

Cargo	Nombre
Director Ejecutivo	Oscar Armando Rodríguez
Director Financiero	Miguel Ángel Cuéllar Marín
Director de Operaciones	René Gerardo Cuestas Valiente
Directora de Riesgos	Ana Lissette Cerén de Barillas
Director Legal	Horacio Amilcar Larios
Director de Tecnología	Rolando Ernesto Franco Chávez
Directora de Negocios	Patricia Paniagua de Suárez
Directora de Auditoría Interna	Celia Molina de Hernández
Directora de Cumplimiento	Alexandra Lisbeth González Paniagua
Director de Innovación y Mercadeo	Oscar Orlando Martínez Vanegas
Gerente de Planificación	David Ricardo Fuentes Mancía
Gerente de Gestión Humana	Rocío del Carmen Alfaro
Gerente de Mercadeo	Ana Matilde Iglesias de Menéndez
Gerente de Riesgos Integrales y Analítica	Norma Lissette Henríquez Solórzano
Gerente de Riesgo de Crédito y Metodologías	Karen Marjorie Molina de Peña
Gerente de Análisis de Crédito	Lourdes Andrea Pineda de Rodríguez
Gerente de Normalización	Fredman Enrique Guzmán
Gerente de Préstamos	Gerardo Ernesto Melgar Alvarado
Gerente de Canales	José Juan Callejas Cruz
Gerente de Banca Empresarial e Institucional	Edgardo Velásquez Garay
Gerente de Banca MYPE	Jacqueline Elizabeth Cáceres Cartagena
Gerente de Distrito	Erwin Orlando Castro Torres
Gerente de Productos	Karina Lourdes Cabrera Pineda
Gerente de Depósitos	Ingrid Jeannette Luna Peña
Gerente de Operaciones Internacionales	Rhina Estela Guillen de Romero
Gerente de Desarrollo de Soluciones	José Luis Colocho Romero
Gerente de Infraestructura y Telecomunicaciones	Yonatan Serrano Olaizola

Cambios en Alta Gerencia durante el periodo reportado:

Cargo	Nombre	Cambio	Fecha
Directora Digital y de Tecnología	Luisa Verónica González	Salida	Sept-25
Director Digital y de Tecnología	Rolando Ernesto Franco Chávez	Entrada	Sep-25
Director de Auditoría Interna	Manuel Antonio Escobar Nolasco	Salida	Abr-25
Directora de Auditoría Interna	Celia Molina de Hernández	Entrada	May-25
Gerente de Riesgo de Crédito	José Gilberto Ascencio Lemus	Salida	Jun-25
Gerente de Riesgo de Crédito y Metodologías	Karen Marjorie Molina de Peña	Entrada	Jul-25
Gerente de Análisis de Crédito	Lourdes Andrea Pineda de Rodríguez	Entrada	Jul-25
Gerente de Banca MYPE	Marleny del Carmen Deras de Amaya	Salida	Dic-24
Gerente de Banca MYPE	Jacqueline Elizabeth Cáceres Cartagena	Entrada	Ene-25
Gerente de Infraestructura y Telecomunicaciones	Douglas Adonay Reyes García	Salida	Oct-25
Gerente de Infraestructura y Telecomunicaciones	Yonatan Serrano Olaizola	Entrada	Dic-25

2. Política de selección de la Alta Gerencia

La selección de la Alta Gerencia de Banco Azul de El Salvador, S.A. se realiza de acuerdo con los lineamientos establecidos dentro de la Política de Gestión Humana, la cual incluye requisitos de reclutamiento, selección de personal y contratación de personal.

3. Informe de las políticas y controles internos aprobados por la Junta Directiva

Con el objetivo de identificar y controlar riesgos del Banco, se cuenta con un proceso de evaluación de riesgos y controles con los dueños de procesos. Como producto de estas evaluaciones, Banco Azul cuenta con controles a nivel de entidad y a nivel de actividad, los cuales se encuentran documentados en nuestra matriz de controles. Dichos controles y matrices son diseñados en base a mejores prácticas y principios de los estándares internacionales.

V. Comité de Auditoría.

1. Miembros del Comité de Auditoría y los cambios durante el período informado.

Durante 2025, el comité estuvo conformado de la siguiente manera:

Cargo	Nombre
Presidente	Marta Evelyn de Rivera
Secretario	Celia Molina de Hernández
Integrante	Oscar Armando Rodríguez
Integrante	María de los Ángeles Pacas Martínez

Cambios en el periodo:

Durante 2025, se efectuaron los siguientes cambios en el comité de auditoría:

Nombre	Cambio	Fecha
Manuel Antonio Escobar	Salida	Abr-2025
Celia Molina de Hernández	Entrada	May-2025

2. Número de sesiones en el período.

N° de sesiones	Tipo de sesión	Fecha de sesión
1	Ordinaria	14/01/2025
2	Ordinaria	08/04/2025
3	Ordinaria	08/07/2025
4	Ordinaria	07/10/2025
5	Ordinaria	03/12/2025

3. Detalles de las principales funciones desarrolladas en el período.

- a. Apoyar a la Junta Directiva a cumplir con sus responsabilidades de supervisión del sistema de control interno de Banco Azul de El Salvador, S.A.
- b. Efectuar seguimiento a las actividades de Auditoría Interna y Externa, evaluando su adecuado desempeño.
- c. Velar por el cumplimiento de los acuerdos de la Junta Directiva y de las disposiciones de los entes reguladores y supervisores.

- d. Dar seguimiento a las observaciones que se formulen en los informes del auditor interno, auditor externo, Superintendencia del Sistema Financiero y de alguna otra institución, para corregirlas o para contribuir a su desvanecimiento.
- e. Contribuir en el diseño y aplicación del control interno, proponiendo las medidas correctivas pertinentes.
- f. Verificar el cumplimiento de las leyes y normas aplicables.

4. Temas corporativos conocidos en el período:

- a. Propuesta, a la Junta Directiva, del plan de auditoría interna para el año 2026.
- b. Presentación de propuesta a Comité de Auditoría, para el nombramiento de Auditor Externo y Fiscal para el ejercicio 2026.
- c. Seguimiento a los planes de trabajo de auditoría interna y externa.
- d. Seguimiento a observaciones de auditoría interna, externa y Superintendencia del Sistema Financiero.
- e. Conocimiento de estado de controles sobre los procesos revisados por auditoría interna y externa.
- f. Conocimiento y recomendación de informes trimestrales de auditoría interna.

VI. Comité de Riesgos

1. Miembros del Comité de Riesgos y los cambios durante el período informado.

Cargo	Nombre
Presidente	Raúl Álvarez Belismelis
Vicepresidente	Marta Evelyn de Rivera
Integrante	Oscar Armando Rodríguez
Integrante	Pedro José Geoffroy
Integrante	Sebastian Alejandro Bacaro
Integrante	Horacio Amilcar Larios
Secretario	Ana Lisette de Barillas

Cambios en el período:

Durante 2025, no se efectuaron cambios en el comité de Riesgos.

2. Número de sesiones en el período.

N° de sesiones	Tipo de sesión	Fecha de sesión
1	Ordinaria	22/01/2025
2	Ordinaria	18/03/2025

3	Ordinaria	20/05/2025
4	Ordinaria	16/07/2025
5	Ordinaria	30/09/2025
6	Ordinaria	18/11/2025

3. Detalles de las principales funciones desarrolladas en el período.

- a) Informar a la Junta Directiva sobre los riesgos asumidos por el Banco, su evolución, sus efectos en los niveles patrimoniales y las necesidades adicionales de mitigación.
- b) Velar por que el Banco cuente con la adecuada estructura organizacional de riesgos que supervise las estrategias, políticas y recursos para la gestión integral de riesgos.
- c) Asegurar e informar a la Junta Directiva la correcta ejecución de las políticas aprobadas.
- d) Aprobar las metodologías de gestión de cada uno de los riesgos.
- e) Actualización de marco normativo interno para la gestión integral de riesgos.

4. Temas corporativos conocidos en el período.

- a) Seguimiento Indicadores de Riesgo de Liquidez.
- b) Seguimiento Indicadores de Riesgo de Mercado y Contraparte.
- c) Actualización de Políticas y Manuales de Riesgo de Liquidez y Riesgo de Mercado y Contraparte.
- d) Análisis de Riesgo de tasa de interés.
- e) Pruebas de estrés y Backtesting de Riesgo de Mercado y Liquidez.
- f) Informe de los Planes Anuales de Riesgo Operacional, Continuidad del Negocio y Seguridad de la Información.
- g) Seguimiento a la Ejecución de campañas de concientización y certificaciones de riesgos operacionales, continuidad del negocio, equipo de crisis y seguridad de la información.
- h) Realización de la “Certificación por área de Seguridad de la Información”.
- i) Análisis e implementación de los Procesos Manuales Alternos en áreas del banco.
- j) Pruebas de continuidad, call tree y apoyo en las pruebas DRP.
- k) Resumen bimestral de los eventos materializados MEROS y talleres de autoevaluación (TARO) realizados a procedimientos y proyectos.
- l) Actualización de Políticas, Manuales y Procedimientos de Riesgo Operacional, Continuidad del Negocio y Seguridad de la Información.
- m) Informes de cumplimiento de normativas NRP-24 “Normas técnicas para el sistema de Gestión de Continuidad del Negocio” y NRP-23 “Normas técnicas para la Gestión de la Seguridad de la Información”.
- n) Indicadores de Riesgo de Crédito, Concentración Crediticia y Contrapartes
- o) Pruebas de estrés de Riesgo de Crédito
- p) Análisis de cosechas para las carteras crediticias

q) Informes de carteras crediticias.

VII. Comité de prevención de LA/FT/FPADM

1. Miembros del Comité de prevención de LA/FT/FPADM y los cambios durante el período informado.

Cargo	Nombre
Presidente	Luis Álvarez Prunera
Secretaria	Alexandra Lisbeth González
Vocal	Oscar Armando Rodríguez
Vocal	Alexandra Araujo de Sola
Vocal	Gerardo Cuestas
Vocal	Horacio Amilcar Larios

Cambios en el período:

Durante 2025, no se efectuaron cambios en el comité de LA/FT/FPADM

2. Número de sesiones en el período.

N° de sesión	Tipo de sesión	Fecha de sesión
1	Ordinaria	05-03-2025
2	Ordinaria	18-06-2025
3	Ordinaria	22-09-2025
4	Ordinaria	16-12-2025

Banco Azul, S.A., cuenta con un Comité de Prevención de LDA/FT/FPDAM, el cual sesiona de forma trimestral y tiene como objetivo principal de apoyo en la gestión del riesgo de LDA/FT/FPDAM en el Banco y brindar seguimiento para que se apliquen las políticas aprobadas por la Junta Directiva para la mitigación de este riesgo y que se cumpla con todo el marco regulatorio en esta materia.

VIII. Gobierno Corporativo y Estándares Éticos

1. Descripción de los cambios al Código de Gobierno Corporativo durante el período.

Durante el año 2025, se actualizó el Código de Gobierno Corporativo, como parte de la revisión anual del documento y mejoras realizadas para definir responsabilidades de las áreas involucradas y documentos relacionados.

2. Descripción de los cambios al Código de Ética o de Conducta durante el período.

Durante el año 2025, no se efectuaron cambios al Código de Ética.

3. Informe del Cumplimiento de las Políticas de Gestión y Control de Conflictos de interés y operaciones con partes relacionadas.

De conformidad al Código de Ética y al Proceso de identificación, gestión y registro de conflicto de intereses, se ha dado cumplimiento a la misma y se han respetado los lineamientos establecidos.

IX. Transparencia y Revelación de Información

1. Atención de los clientes

Actualmente contamos con 12 agencias y 3 cajas empresariales para la atención de nuestros clientes:

Azul Los Próceres
Boulevard Los Próceres #1088, San Salvador.
2555-8058

Azul Santa Elena
Centro Comercial Aventura Plaza, Local No. 6-B, Santa Elena, Antiguo Cuscatlán.
2555-8732

Azul Apopa
Centro Comercial Plaza Mundo Apopa, local 37, kilómetro 12 Carretera Troncal del Norte, Apopa, San Salvador.
2555-8157

Azul Centro
Av. Cuscatlán #.417, San Salvador.
2555-8178

Azul Masferrer
Av. Masferrer Norte #520, Col. Lomas Verdes, San Salvador.
2555-8159

Azul Merliot

Av. Jayaque, Calle Chiltiupán, Polígono D-2, Jardines del Volcán, La Libertad,
Santa Tecla.
2555-8261

Agencia Azul Centro Financiero
Calle La Reforma, Colonia San Benito # 206, San Salvador.
2555-8135

Azul Santa Ana
10a Av. Sur N° 89 entre 23° y 25° Calle Poniente, Santa Ana
2555-8190

Azul San Miguel
Local No 2, Centro Comercial la Plaza, Carretera Panamericana, y Avenida
Nicaragua Km 140, San Miguel.
2555-8184

Azul Santa Tecla
Centro Comercial Santa Tecla, Calle Panamericana y Av. Melvin Jones, local
1, Santa Tecla, La Libertad.
2555-8151

Azul Soyapango
Plaza Soyapango, Locales C6, C7 y C8 ancla G, Blvd. del Ejército Nacional,
Soyapango, San Salvador.
2555-8171

Azul Sonsonate
Final Boulevard las Palmeras, entre 7° calle oriente y línea férrea, Barrio El
Ángel, Centro Comercial La Estación, Locales 12 y 13, Municipio y
Departamento de Sonsonate.
2555-8792

Caja Empresarial USAM
19 avenida norte, entre 3ra calle poniente y Alameda Juan Pablo II
2555-8745

Caja Empresarial Jardines Diego de Holguín
Colonia Escalón, 15 calle Poniente No. 4470
2555-8734

Caja Empresarial UTEC

Calle Arce y 17 Av. Norte, No. 116, 1° Nivel, Edificio Gabriela Mistral, UTEC,
San Salvador.
2555-8780

En adición a nuestras agencias, contamos con los siguientes medios de atención para atender y resolver las necesidades de nuestros clientes:

Aló Azul: 2555-8000
Atención vía WhatsApp: 7919-2000
Correo electrónico: aloazul@bancoazul.com
Sitio web: www.bancoazul.com

Nuestras redes sociales:

Facebook: @BancoAzulSV
Twitter: @Banco_Azul
Instagram: @banco_azul

2. Detalles de los principales hechos relevantes de la entidad, de conformidad a la normativa aplicable, durante el período del informe anual

- En fecha 9 de enero de 2025 se realizó convocatoria de Junta General Ordinaria de Accionistas que se celebraría el día 27 de febrero de 2025.
- En fecha 27 de febrero de 2025 se celebró la Junta General de Accionistas llevándose a aprobación los puntos siguientes:
 - i. Lectura de Memoria de Labores de Junta Directiva del ejercicio 2024.
 - ii. Dictamen e informe del Auditor Externo de los Estados Financieros del ejercicio 2024.
 - iii. Aprobación de la Memoria de Labores de la Junta Directiva, y de los Estados Financieros del ejercicio 2024.
 - iv. Aplicación de resultados del ejercicio 2024.
 - v. Nombramiento del Auditor Externo Financiero y Auditor Externo Fiscal, y sus respectivos suplentes y fijación de sus emolumentos.
- El día 17 de febrero de 2025 se inauguró la Agencia Azul Santa Ana en su nueva ubicación.

- En fecha 6 de marzo de 2025 se aprobó la contratación para un préstamo a favor del banco con BLUE EARTH CAPITAL por un monto de \$20,000,000.00 dólares de los Estados Unidos de América.
- En fecha 8 de mayo de 2025 se acordó el llamamiento a la vacante definitiva debido a la renuncia del primer director propietario, lo que se reestructuro la Junta Directiva, quedando de la siguiente manera:
 - Director Presidente: CARLOS ENRIQUE ARAUJO ESERSKI,
 - Director Vicepresidente: FERNANDO ALFREDO DE LA CRUZ PACAS DÍAZ,
 - Director Secretario: RAUL ALVAREZ BELISMELIS,
 - Primer Director Propietario: LUIS ROLANDO ALVAREZ PRUNERA,
 - Segundo Director Propietario: MARTA EVELYN AREVALO DE RIVERA
 - Tercer Director Propietario: OSCAR ARMANDO RODRIGUEZ,
 - Primer Director Suplente: CLAUDIA ALEXANDRA MARIA ARAUJO DE SOLA,
 - Segundo Director Suplente: CARLOS ROBERTO GRASSL LECHA,
 - Tercer Director Suplente: PEDRO JOSÉ GEOFFROY CARLETTI,
 - Cuarto Director Suplente: MARIA DE LOS ANGELES PACAS MARTINEZ
 - Quinto Director Suplente: CARLOS SANTIAGO IMBERTON HIDALGO
 - Sexto Director Suplente: VACANTE
- En fecha 5 de junio del año dos mil veinticinco se aprobó la campaña del décimo aniversario del banco la cual consiste en brindar mejores condiciones y muy competitivas en tasa y plazo para la compra de vivienda.
- En fecha 5 de junio de 2025 se aprobaron los términos indicativos para la contratación de un crédito a favor del banco por un monto de \$10,000.00 dólares de los Estados Unidos de America, con INCOFIN INVESTMENT MANAGMENT.
- En fecha 14 de agosto se autorizó la contratación de un préstamo a favor del banco con Triodos Investment Managment por un monto de

once millones quinientos mil dólares de los Estados Unidos de América.

- En fecha 14 de agosto de 2025 se autorizó la contratación de préstamo a favor del banco con Banco de Occidente de Panama por un monto de \$3,000,000.00 dólares de los Estados Unidos de America.
- En fecha 4 de diciembre de 2025 la Junta Directiva aprobó que la campaña de créditos hipotecarios que se tiene prevista para el año 2026, cuyo objeto es migrar la campaña 2025 del contexto 10° aniversario y la tasa más baja, a un enfoque en la primera vivienda para todos los salvadoreños.
- En fecha 18 de diciembre de 2025 la Junta Directiva aprobó la estrategia del banco 2026-2028 la cual estará enfocada dentro de los temas más importantes en la rentabilidad financiera, el índice de eficiencia y el crecimiento en depósitos y en préstamos, operando con eficiencia, simpleza y rentabilidad.

3. Aprobación del Informe

Aprobado en sesión de Junta Directiva 06/2026 de fecha 19/03/2026.